



# Motorradhaus StuteHengst

## Ihr Motorradteam

in Kooperation mit Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind

### Sardinien Reise 2020

Für die Teilnahme an unseren Touren, setzten wir ein gutes Maß an Kurvensicherheit und eine sichere Fahrweise voraus.

#### **Reise 31. Mai – 07. Juni 2020**

Reisepreis pro Person im Doppelzimmer:

Fahrer: € 1.949,00 Zuschlag Meerblick: € 125,00

Beifahrer: € 1.342,00

Reisepreis im Einzelzimmer:

Fahrer: € 2.131,00 Zuschlag Meerblick: € 230,00

**Anmeldeschluss ist der 15. Februar 2020. Danach ist die Reise nur noch auf Anfrage möglich.**

#### Im Reisepreis enthaltene Leistungen:

Separater Motorradtransfer nach/ab Olbia inkl. einer Softtasche für Motorradbekleidung und einer Softtasche für persönliche Sachen. Für weitere Gepäckstücke wird ein Aufschlag von € 15,00 pro Gepäckstück und Strecke erhoben. Das Motorrad ist bis € 15.000,00 versichert. Ggfs. Höherversicherung bitte anfragen.

Flug in der Economy-Class von Köln nach Olbia und zurück inkl. einem Gepäckstück von max. 23 kg und einem Handgepäckstück von maximal 8 kg.

#### **Flüge:**

31.05.20 Köln – Olbia mit Eurowings 0844 11:55/13:55 Uhr

07.06.20 Olbia – Köln mit Eurowings 0845 14:35/16:35 Uhr

7 Übernachtungen im Hotel Club Saraceno mit Halbpension, kostenfreies WLAN und 5 geführte Motorradtouren.

**Bitte sendet uns die ausgefüllten Anmeldungen per Fax an 0221-9879413  
oder E-Mail [c.frey@stutehengst.de](mailto:c.frey@stutehengst.de) .**

Die Anmelde Daten werden von uns an das Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind weitergeleitet, die die gesamte Organisation der Reise übernimmt. Nach Eingang der Anmeldung erhaltet ihr vom Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind eine Bestätigung und eine Anzahlungsrechnung über 25% der Gesamtsumme.

Die Restzahlung wird 4 Wochen vor Abreise fällig.

Abweichend von den AGB des Lufthansa City Centers Reisebüro Schniewind, gelten für diese Reisen folgende Stornierungsbedingungen:

bis 45 Tage vor Reiseantritt	40%,
ab 39 bis 30 Tage vor Reiseantritt	45%,
ab 29 bis 22 Tage vor Reiseantritt	60%
ab 21 bis 15 Tage vor Reiseantritt	70%
ab 14 bis 8 Tage vor Reiseantritt	80%
ab 8 Tage vor Reiseantritt	90%
am Tag des Reiseantritts oder Nichtantritt der Reise 95% des Reisepreises.	

#### Haftungsklausel

Die Teilnehmer (Fahrer, Beifahrer bzw. Mitfahrer, Eigentümer und Halter) nehmen auf eigene Gefahr an der StuteHengst-Sardinien-Reise in Kooperation mit Emil Schniewind Reisen GmbH teil. Jeder Teilnehmer haftet alleine für die von ihm verursachten Schäden. Die Motorradhaus StuteHengst GmbH übernimmt keine Gewähr für die Durchführbarkeit der Veranstaltung. Änderungen des Programms sind vorbehalten.

Veranstalter: Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind, Gleuelerstr. 277, 50935 Köln  
Telefon: 0221-9436960 Fax: 0221-94369620 Email: [e.schniewind@schniewind-lcc.de](mailto:e.schniewind@schniewind-lcc.de)



### Sardinien Reise 2020

Für die Teilnahme an unserer Tour, setzten wir ein gutes Maß an Kurvensicherheit und eine sichere Fahrweise voraus.

#### **O Sardinien – Reise vom 31. Mai – 07. Juni 2020**

**Anmeldeschluss ist der 15. Februar 2020**  
**Danach sind die Reisen nur noch auf Anfrage möglich.**

**Verbindliche Anmeldung per Fax, Brief, E-Mail an oder bringt sie uns persönlich vorbei.**

StuteHengst GmbH, Kalk-Mülheimer-Str. 253-259, 51103 Köln  
 Telefon: 0221-98794-0, Fax: 0221-98794-13, E-Mail: c.frey@stutehengst.de

Hiermit melde(n) ich/ wir mich/uns verbindlich für die Sardinien-Reise an:

Persönliche Angaben bitte laut Reisepass oder Personalausweis!

**1. Fahrername** ..... Vorname ..... Geburtsdatum: .....

Adresse: .....

Telefon: ..... Mobil: ..... E-Mail: .....

Eigenes Motorrad ( ) ja ( ) nein Typ: .....

**2. Beifahrer** ..... Vorname ..... Geburtsdatum: .....

Eigenes Motorrad ( ) ja ( ) nein Typ: .....

Nur Beifahrer: ( )

Adresse: .....

Telefon: ..... Mobil: ..... E-Mail: .....

Einzelzimmer/Halbpension € 2.131,00 ( )

Einzelzimmer Meerblick/Halbpension € 2.361,00 ( )

Doppelzimmer/Halbpension pro Person: € 1.949,00 ( )

Doppelzimmer Meerblick/Halbpension pro Person: € 2.074,00 ( )

Beifahrer: € 1.342,00 ( )

mit Meerblick: € 1.467,00 ( )

In den Zimmern ist das Rauchen untersagt.

Reisekrankenversicherung gewünscht ( )

Reiserücktrittskostenversicherung gewünscht ( )

Sonstige Wünsche/Anregungen: .....

Mit meiner Unterschrift melde ich mich/uns verbindlich an und bestätige gleichzeitig, dass ich/wir die Haftungsklausel zur Kenntnis genommen habe. Weiterhin erkenne ich/wir die Teilnahmebedingungen des Reiseveranstalters Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind an und habe/haben die Vorvertragliche Information, das Formblatt zur Pauschalreise und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen.

Mit der Buchungsbestätigung leisten Sie eine Anzahlung von 25%, die Restzahlung sollte bis 4 Wochen vor Abreise erfolgen.

Veranstalter: Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind, Gleuelerstr. 277, 50935 Köln – Tel: 0221-9436960

Ort, Datum: .....

Unterschrift 1: ..... Unterschrift 2: .....



# Motorradhaus StuteHengst

## Ihr Motorradteam

in Kooperation mit Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind

### Sardinien Reisen 2020

#### Zu eurer eigenen Sicherheit

#### Einfache Regeln für das Fahren in der Gruppe

Jeder Teilnehmer fährt auf eigenes Risiko und ist für sein Handeln allein verantwortlich.

Die Tourguides fahren immer vor. Überholt wird nur im Notfall, um die Gruppe anzuhalten.

Aus Sicherheitsgründen sollte auf das Überholen innerhalb der Gruppe ganz verzichtet werden. Haltet Sicherheitsabstand, fahrt versetzt hintereinander, behaltet Vorder- und Hintermann in Sichtweite.

Wenn ihr anhalten wollt bestätigt frühzeitig den Blinker.  
Seht ihr euren Hintermann blinken, dann bestätigt auch ihr euren Blinker, so wird der Wunsch anzuhalten bis zum Tour-Guide durchgegeben.

Geht kein Risiko ein, nur um der Gruppe zu folgen!

Wir glauben fest an das Gute und sind daher sicher, dass wir alle viel Spaß haben werden, wenn wir aufeinander Rücksicht nehmen und diese Grundregeln beherzigen.

Die StuteHengst Mannschaft freut sich auf eine schöne und abwechslungsreiche Tour.

.....  
Unterschrift Teilnehmer 1

.....  
Unterschrift Teilnehmer 2

#### Sonstiges

Ich bin damit einverstanden, dass Fotos von der Tour, die mich zeigen, auf der StuteHengst Homepage und/oder bei Facebook veröffentlicht werden und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

.....  
Unterschrift Teilnehmer 1

.....  
Unterschrift Teilnehmer 2



# Motorradhaus StuteHengst

## Ihr Motorradteam

in Kooperation mit Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind

### Sardinien Reisen 2020

Sardinien bietet Ihnen eine Fülle an landschaftlichen Reizen und kulturellen Hinterlassenschaften alter Kulturen. Entdecken Sie die urwüchsigen Küstenabschnitte, die quirligen Hafenstädte und die mondänen Urlaubsregionen der italienischen Mittelmeerinsel

Arbatax ist ein Ort mit etwa 5000 Einwohnern auf der italienischen Mittelmeerinsel Sardinien. Der Ort liegt in der Provinz Nuoro und ist ein Ortsteil von Tortolì. Wahrzeichen des Ortes sind die roten Felsen, die einen eindrucksvollen Kontrast zum dunklen Blau des Meeres bilden.

#### Club Saraceno

Die Bungalow-Anlage liegt in einem Garten und besticht durch seine üppige Vegetation.

Die 130 Zimmer (ca. 24 qm) sind im mediterranen Stil eingerichtet und liegen alle im Erdgeschoss. Die Zimmer sind mit Doppelbetten ausgestattet und verfügen über eine Terrasse mit Tisch und Stühlen. Alle Zimmer sind mit einem Duschbad, Haartrockner, Fernseher, Kühlschrank, individuell einstellbare Klimaanlage, Safe, Telefon, Schreibtisch und Stühlen, Wäscheständer und kostenfreien Wi-Fi ausgestattet. Die Meerblickzimmer haben einen Blick auf der San Gemiliano Bucht

Direkt unterhalb der Bungalows liegt die langgezogene Bucht mit dem feinkörnigen Sandstrand (Liegestühle und Sonnenschirme in der 3. Reihe sind kostenlos)

Das Club Saraceno bietet ein umfangreiches Sportprogramm an.

Das herrliche Wasser der Bucht ist zum Segeln wie geschaffen. Sie werden kaum aufhören können. Ob Tennis, Kanu, Windsurfen, Fußball, Tischtennis und Boccia der Club bietet für jeden eine sportliche Aktivität.

Ein herrliches Dinner-Buffer begrüßt Sie im Restaurant, während an einer anderen Ecke des Clubs auf regionale Küche gesetzt wird. Hauswein, Wasser und eine Auswahl an Softdrinks sind zu den Mahlzeiten inklusive.

Nach dem Abendessen versammeln Sie sich an den Tischen der Piazzetta Bar, um lokale Weine und köstliche Cocktails zu genießen oder an der Beach Bar zu einem frischgezapften Bier.

Das herrliche Wasser der Bucht ist zum Segeln wie geschaffen. Sie werden kaum aufhören können. Ob Tennis, Kanu, Windsurfen, Fußball, Tischtennis und Boccia der Club bietet für jeden eine sportliche Aktivität.



# Motorradhaus StuteHengst

## Ihr Motorradteam

in Kooperation mit Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind

### Vorvertragliche Information zu Ihrer Pauschalreise

#### Flüge:

31.05.20	Köln – Olbia	mit Eurowings 0844	11.55/13.55 Uhr
07.06.20	Olbia – Köln	mit Eurowings 0845	14:35/16:35 Uhr

**Unterkunft** 31. Mai – 07. Juni 2020

Club Saraceno, Località San Gemiliano, 08048 Arbatax, Tortolì OG, Italien  
Telefon: +39 0782 667318

#### Lage:

direkt am hoteleigenen Strand, Arbatax ca. 2 km. Flughafen Cagliari ca. 131 km

#### Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität:

Dieses Produkt ist im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet. Ob es trotzdem Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht, erfragen Sie bitte bei Ihrer Buchungsstelle!

#### Ausstattung

130 Zimmer, Restaurant, Bar, WLAN gegen Gebühr, Swimmingpool. Am Pool sind Liegestühle und Sonnenschirme inklusive. Badetücher gegen Gebühr.

#### Unterbringung

Einzel-/Doppelzimmer mit Bad oder Dusche, WC, Telefon, Sat.-TV, Safe, Kühlschrank, Klimaanlage, Balkon oder Terrasse zur Landseite. Superior-Doppelzimmer mit zusätzlichem Meerblick.

#### Essen & Trinken

**Halbpension - Alle Mahlzeiten in Buffetform.** Tischgetränke zu den Mahlzeiten außer Bier.

#### Unterhaltung

Fitnesscenter, Aerobic, Beachvolleyball, Aquafit, Tischtennis, Boccia. Gegen Gebühr: Katamaran, Tauchen, Tennis.

#### Sport/Aktivitäten

Strandservice: 2 Liegestühle und 1 Sonnenschirm am Strand ab der 3. Reihe (1. und 2. Reihe gegen Gebühr).

#### Einreisebestimmungen für Deutsche

Deutsche sind für einen unbegrenzten Aufenthalt visumfrei. Notwendig sind für die Dauer des Aufenthalts gültiger Reisepass (für einen Aufenthalt bis zu 3 Monaten ist auch der für die Dauer des Aufenthalts gültige Personalausweis ausreichend).

Als Nachweis des EU-weiten Versicherungsschutzes sollte die Europäische Krankenversicherungskarte mitgeführt werden (eine private Auslandsreisekrankenversicherung wird zusätzlich empfohlen).

Bei anderen Nationalitäten bitte wir Sie um Rücksprache mit Ihrer Buchungsstelle.

#### Impfungen

Im Jahr 2018 hat die Zahl von West-Nil-Fieber-Erkrankungen in Italien zugenommen, auch Todesfälle wurden gemeldet. Das West-Nil-Fieber ist eine überwiegend durch tagaktive Mücken übertragene Viruserkrankung. Es gibt keine Impfung gegen diese Krankheit. Der Schutz vor Mückenstichen ist die einzige Maßnahme zur Verhütung einer Infektion.

Im internationalen Reiseverkehr werden von Italien keine Impfungen gefordert.

Bei Kindern sollte ein altersentsprechender Impfschutz gemäß Impfkalender vorliegen.

Grundsätzlich sollte auch bei Erwachsenen der Impfschutz gegen Tetanus, Diphtherie und Polio überprüft und ggf. aufgefrischt werden.

Spätestens 6 Wochen vor Abreise mit dem Arzt den persönlichen Impfplan besprechen!

#### Sonstiges

Die vollständigen AGB stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind  
Gleuelerstr. 277  
50935 Köln  
AG Köln HRB i.G.

## **Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- ☑ Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreise-vertrags.
- ☑ Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- ☑ Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- ☑ Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- ☑ Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- ☑ Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- ☑ Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- ☑ Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- ☑ Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- ☑ Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- ☑ Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- ☑ Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Das Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können die R+V Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de), Telefon: 0800 533-1112) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Emil Schniewind Reisen GmbH verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

# Datenschutzhinweise für unsere Kunden

## Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden, gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter [www.schniewind-lcc.de](http://www.schniewind-lcc.de) veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir – Das Lufthansa City Center Reisebüro Schniewind Gleuelerstr. 277, 50935 Köln, Telefon: +49-221-9436960 Mail: [e.schniewind@schniewind-reisen.de](mailto:e.schniewind@schniewind-reisen.de)

### **2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?**

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z.B. im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer anderen Auftragserteilung. Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z.B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden, ggfs. Passdaten)
- Ggfs. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z.B. Daten des Personalausweises)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggfs. als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z.B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z.B. bisherige Reisen, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. über neue potenziell interessante Reiseangebote)
- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z.B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaften)

### **3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Datenverarbeitung)?**

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

#### **3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den konkreten Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z.B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flügen)

#### **3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)**

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert

#### **3.3 Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggfs. der werblichen Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

#### **3.4 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB) GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Vertrieb, Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder Transfergesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO) insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes)

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen) sowie sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### **5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung umfasst. Wir unterliegen zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

#### **6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?**

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

#### **7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

#### **8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

#### **9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?**

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO) Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

#### **11. Welche Rechte als Kunde habe ich?**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Ihnen bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) (Abruf am 15.03.2018)